



Allegato 2 – Politica per la Qualità

L'Istituto Tecnico Industriale Statale "E. Torricelli" di Sant'Agata Militello(ME), attraverso la sua Direzione, il Consiglio d'Istituto, il suo Collegio Docenti, e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato ai requisiti delle norme ISO 9001:2008 e IMO/STCW, vuole acquisire il ruolo di centro di eccellenza specializzato per il servizio di Istruzione Secondaria Superiore, appoggiandosi su solide basi di professionalità.

La sua collocazione territoriale strategica e le infrastrutture didattiche consentono di dare risposta all'esigenze di formazione curriculare dei futuri professionisti del mare anche attraverso attività congiunte di collaborazione e progettazione didattica con enti, associazioni professionali, ed aziende del settore.

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità del servizio offerto dall'Istituto consente di adottare, mantenere e sviluppare alti standard di istruzione, soddisfacendo tutti i requisiti delle norme internazionali, e quelli del Ministero dell'Istruzione e dei Trasporti, con l'impegno di agire sempre con efficienza al fine di utilizzare al meglio le risorse disponibili e con efficacia per offrire un servizio di eccellenza.

L'Istituto si impegna a perseguire la piena soddisfazione dei propri "clienti", distinguendoli in studenti ed allievi, famiglie, società ed enti finanziatori attraverso tra l'altro la definizione dei requisiti specifici di ciascuno di essi. In particolare, la soddisfazione è perseguita:

- Valorizzando ed esaltando il rapporto umano, basato sulla fiducia e sulla comprensione;
- Analizzando attentamente la richiesta di esigenze formative;
- Utilizzando il contenuto dei corsi per trasferire valori e modelli certi ed universalmente riconosciuti;
- Promuovendo la formazione dell'individuo nel suo complesso;
- Accogliendoli in modo caloroso ed umano;
- Adottando tecniche e metodi didattici innovativi ed efficaci;
- Analizzando costantemente le figure professionali necessarie;
- Coadiuvando la crescita educativa umana e sociale;
- Comunicando efficacemente le nuove iniziative intraprese;
- Conformandosi a leggi, norme e regolamenti;
- Informando le famiglie in modo pronto e chiaro sull'andamento didattico;
- Favorendo la diffusione di eventi culturali ed extracurriculari;
- Gestendo in trasparenza le risorse umane, materiali, strumentali e finanziarie;
- Presentando progetti i cui contenuti siano spendibili e all'avanguardia;
- Promuovendo l'interazione tra scuola e lavoro;
- Sostenendo iniziative mirate a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro;
- Raccogliendo con discrezione i dati per il bilancio delle competenze;
- Stimolando nuovi interessi culturali;
- Valorizzando i risultati raggiunti;
- Analizzando gli eventuali reclami come spunto per il miglioramento.

La direzione dell'Istituto si impegna a:

- Divulgare e diffondere la politica della qualità a tutti i livelli della propria organizzazione;
- Garantire la definizione di obiettivi specifici e misurabili per ogni funzione dell'organizzazione e pianificare il loro raggiungimento;
- Promuovere il miglioramento continuo attraverso il sostegno al perseguimento degli obiettivi;
- Acquisire e valutare le informazioni di ritorno da parte dei clienti (utenti, famiglie e società ed enti finanziatori);
- Rendere disponibili le risorse necessarie per garantire la corretta esecuzione delle attività.

Il Dirigente Scolastico